

ALGEMENE VOORWAARDEN KEUNEN KUNSTSTOFFEN

Bij Keunen Kunststoffen werken wij graag op basis van duidelijke afspraken en wederzijds vertrouwen. Toch ontkomen wij er niet aan om bepaalde zaken goed op papier te zetten, zodat vooraf helder is wat wij van elkaar mogen verwachten. Deze algemene voorwaarden geven daarom duidelijkheid over onze offertes, werkzaamheden, leveringen, betalingen, aansprakelijkheid en overige afspraken.

0. DEFINITIES

Keunen Kunststoffen:	De commanditaire vennootschap Keunen Kunststoffen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89789571, en kantoorhoudende te (5741 HC) Beek en Donk aan het adres Beekerheide 36.
Wederpartij:	de partij die een Overeenkomst sluit met Keunen Kunststoffen of aan wie Keunen Kunststoffen een offerte heeft uitgebracht.
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Keunen Kunststoffen en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Keunen Kunststoffen en de Wederpartij samen.
Meer- en minderwerk:	onvoorziene of door de Wederpartij gewenste toevoegingen aan of vermindering van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.
Product(en):	elk product en elk werk dat door Keunen Kunststoffen wordt geleverd of vervaardigd, steeds in maatwerk en steeds vervaardigd uit (glasvezelversterkt) polyester, vinylester en/of aanverwante kunststoffen, zoals (maar niet uitsluitend) polyester zwembaden en zwembadbekledingen, gecoate of gelamineerde vloeren, kuipen, bakken, tanks en andere op maat gelamineerde of gecoate constructies.

1. WANNEER ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Keunen Kunststoffen en op iedere Overeenkomst tussen Keunen Kunststoffen en een Wederpartij.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Keunen Kunststoffen hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de opdracht waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Keunen Kunststoffen zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
- 1.4 Als Keunen Kunststoffen van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Keunen Kunststoffen het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.
- 1.5 Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden geldt uitsluitend jegens een Wederpartij die geen Consument is. Waar dat het geval is, is dit in de betreffende bepaling vermeld. Voor zover een beding in deze algemene voorwaarden jegens een Consument onredelijk bezwarend zou zijn of in strijd zou komen met een dwingendrechtelijke bepaling van consumentenbescherming, blijft dat beding jegens de Consument buiten toepassing en gelden in zoverre de wettelijke rechten van de Consument; de overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN ("AANBIEDINGEN")

- 2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 2.2 Alle offertes van Keunen Kunststoffen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Keunen Kunststoffen het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontleen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
- 2.3 De Wederpartij kan geen rechten (of verwachtingen) ontleen aan een door Keunen Kunststoffen afgegeven indicatie of begroting. Een door de Wederpartij aan Keunen Kunststoffen kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een overeengekomen (vaste) prijs als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.4 Keunen Kunststoffen kan niet aan offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een concreet onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Gegevens die zijn opgenomen in reclamemateriaal, in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijslijsten, brochures, websites etc., binden Keunen Kunststoffen niet.

2.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

2.6 Als Keunen Kunststoffen in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Keunen Kunststoffen niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.7 Keunen Kunststoffen is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.8 Alle vermelde bedragen zijn steeds exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde Product- of Dienst gerelateerde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle genoemde bedragen zijn in euro's.

3. OVEREENKOMST

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij (I) een aanbod of offerte van Keunen Kunststoffen ongewijzigd accepteert, (II) Keunen Kunststoffen een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) Keunen Kunststoffen een Overeenkomst al geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd. Hetzelfde geldt voor alle Overeenkomsten, wijzigingen en/of andere toezeggingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn ontstaan.

3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Keunen Kunststoffen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Keunen Kunststoffen zijn bevestigd, of als Keunen Kunststoffen reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

3.3 Keunen Kunststoffen kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd/ (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Keunen Kunststoffen kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Keunen Kunststoffen het recht de Overeenkomst te weigeren.

4. HERROEPINGSRECHT

4.1 Een Consument heeft de mogelijkheid om een buiten de verkoopruimte of op afstand gesloten Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De Consument dient een herroeping binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten kenbaar te maken.

4.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de Consument Keunen Kunststoffen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (per post of e-mail) op de hoogte te stellen van zijn/haar besluit om de Overeenkomst te herroepen. De Consument kan hiervoor ook het Modelformulier voor herroeping gebruiken of per e-mail info@keunenkunststoffen.nl. De bewijslast voor het tijdig uiten van de ondubbelzinnige verklaring ligt bij de Consument.

4.3 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:230p BW. Daaronder valt in ieder geval de vervaardiging of het aanbrengen van een volgens de specificaties of opname van de Consument op maat gemaakt of aangebracht polyester- of kunststofwerk. Aangezien de werkzaamheden van Keunen Kunststoffen steeds maatwerk betreffen, komt de Consument ter zake van deze werkzaamheden in beginsel geen herroepingsrecht toe.

4.4 Indien de Consument Keunen Kunststoffen uitdrukkelijk heeft verzocht om met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen binnen de bedenktijd, en de Overeenkomst gedurende die termijn volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht. De Consument verklaart hierbij afstand te doen van zijn/haar herroepingsrecht zodra de Overeenkomst door Keunen Kunststoffen op zijn/haar verzoek volledig is uitgevoerd.

4.5 Indien de Consument de Overeenkomst herroept nadat hij/zij uitdrukkelijk heeft verzocht dat Keunen Kunststoffen de werkzaamheden reeds zou aanvangen, is de Consument aan Keunen Kunststoffen een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de Overeenkomst dat door Keunen Kunststoffen is uitgevoerd op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst.

5. VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

5.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Keunen Kunststoffen heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de

Overeenkomst, tijdig en in de door Keunen Kunststoffen gewenste vorm en wijze aan Keunen Kunststoffen ter beschikking worden gesteld.

5.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Keunen Kunststoffen ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

5.3 De Wederpartij zal voor haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.4 De Wederpartij verstrekt aan Keunen Kunststoffen vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die Keunen Kunststoffen nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.

5.5 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, zowel voor Keunen Kunststoffen als voor derden, zoals het bereikbaar en toegankelijk zijn van de werklocatie voor de materialen, machines en gereedschappen van Keunen Kunststoffen (waaronder vaten met hars, spuitapparatuur en alle overige materialen). Daarbij moet rekening worden gehouden met de brandveiligheid, eventueel vereiste vergunningen of ontheffingen en andere toepasselijke regelgeving. Ook moet de locatie beschikken over een toereikende water- en elektriciteitsvoorziening, waaronder zo nodig een krachtstroomaansluiting. De kosten voor de locatie en de bijbehorende voorzieningen komen voor rekening van de Wederpartij. Als de locatie niet geschikt is of er onvoldoende voorzieningen en/of faciliteiten zijn dan komt de schade die Keunen Kunststoffen hierdoor lijdt voor rekening van de Wederpartij.

5.6 De Wederpartij is niet bevoegd de rechten en verplichtingen die hij/zij heeft op basis van de Overeenkomst te verpanden, aan derden over te dragen of op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren.

5.7 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Keunen Kunststoffen gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Keunen Kunststoffen als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Keunen Kunststoffen aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle werkzaamheden die door of namens Keunen Kunststoffen worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis van Keunen Kunststoffen. Keunen Kunststoffen biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

6.2 Keunen Kunststoffen heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3 Keunen Kunststoffen bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Keunen Kunststoffen behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

6.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de Overeenkomst of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreven, dan dient de Wederpartij eerst een schriftelijke ingebrekestelling aan Keunen Kunststoffen toe te sturen. Dat betekent dat Keunen Kunststoffen een redelijk termijn wordt geboden om de Overeenkomst alsnog na te komen.

6.5 Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke aanspraken zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

6.6 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Keunen Kunststoffen nooit:

- het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij;
- het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie.

6.7 Keunen Kunststoffen is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.

6.8 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.9 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Keunen Kunststoffen zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Keunen Kunststoffen de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

6.10 In afwijking van artikel 7:757a BW komen Keunen Kunststoffen en de Wederpartij overeen dat Keunen Kunststoffen geen opleverdossier aan de Wederpartij overlegt. Deze afwijking geldt niet jegens een Consument voor zover de wet dat dwingend voorschrijft.

6.11 Jegens een Wederpartij die geen Consument is, geldt dat Keunen Kunststoffen in afwijking van artikel 7:754 lid 2 BW niet verplicht is de Wederpartij schriftelijk en ondubbelzinnig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en/of Overeenkomst. Jegens een Consument blijft de waarschuwingsplicht van artikel 7:754 BW onverkort gelden.

7. UITVOERING POLYESTER- EN COATINGWERKZAAMHEDEN

7.1 De werkzaamheden en producten van Keunen Kunststoffen betreffen altijd maatwerk. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, ontwerpt Keunen Kunststoffen niet en gaat zij uit van de door de Wederpartij aangeleverde tekeningen en gegevens. Keunen Kunststoffen meet steeds zelf in; de Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar aangeleverde tekeningen en gegevens.

7.2 De prijs wordt, tenzij anders overeengekomen, vastgesteld per vierkante meter op basis van de door Keunen Kunststoffen verrichte inmeting. Voor specifiek of in detail uit te voeren werk kan een uurtarief worden gehanteerd. Een verschil tussen de ingemeten en de werkelijke oppervlakte geeft de Wederpartij geen recht op vermindering van de overeengekomen prijs.

7.3 De Wederpartij staat ervoor in dat de ondergrond waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd geschikt, schoon, draagkrachtig en vrij van vocht is. Werkzaamheden op een vochtige of natte ondergrond kunnen leiden tot gebreken, waaronder maar niet beperkt tot polyesterrot. Keunen Kunststoffen is niet aansprakelijk voor schade of gebreken die het gevolg zijn van een ongeschikte, vochtige of gebrekkige ondergrond. Keunen Kunststoffen gaat niet over bestaande afwerk- of schilderlagen heen waarvan de samenstelling of hechting niet bekend is.

7.4 De uitvoering van de werkzaamheden is afhankelijk van de omgevings- en weersomstandigheden. De verwerkingstemperatuur dient tussen de 15 en 25 graden Celsius te liggen. Bij afwijkende omstandigheden, waaronder te hoge temperaturen, is Keunen Kunststoffen gerechtigd de werkzaamheden in overleg met de Wederpartij te verzetten naar een geschikt tijdstip, zonder dat dit Keunen Kunststoffen tot enige schadevergoeding verplicht.

7.5 Na het aanbrengen van het werk geldt een uithardingstijd. Gedurende deze periode dient de Wederpartij de instructies van Keunen Kunststoffen op te volgen. Afhankelijk van de toepassing mag het werk gedurende een door Keunen Kunststoffen aan te geven termijn (bij bepaalde toepassingen ten minste tien dagen) niet met water in aanraking komen. Schade die ontstaat doordat de Wederpartij de uithardings- en gebruiksinstructies niet opvolgt, komt voor rekening van de Wederpartij.

7.6 Het werk wordt schilderklar opgeleverd. Het werk volgt de vorm en het verloop van de ondergrond; oneffenheden en de mate van detaillering van de ondergrond kunnen na het aanbrengen van het werk zichtbaar blijven. Het werk behoudt een polyesterstructuur. Een polyesterstructuur, alsmede de hierna genoemde technisch normale verschijnselen, vormen geen gebrek en geven geen grond voor reclamatie.

7.7 Keunen Kunststoffen is bij het inplannen van zijn werkzaamheden afhankelijk van externe factoren, zoals de weersomstandigheden. Het kan daardoor voorkomen dat gemaakte afspraken (meerdere keren) verplaatst moeten worden. Keunen Kunststoffen heeft het recht om een nieuwe opleveringsdatum af te spreken met de Wederpartij als er sprake is van vertraging bij de werkzaamheden. De Wederpartij heeft in dit geval geen recht op enige (schade)vergoeding.

7.8 De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze bij haar worden afgeleverd. Als de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van instructies die nodig zijn voor de levering, dan is Keunen Kunststoffen gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij. De Wederpartij zal aan Keunen Kunststoffen alle extra leverings- opslag- en verzekeringskosten en alle andere gemaakte kosten voldoen, evenals eventuele schade die in verband met deze nalatigheid of weigeren ontstaat.

7.9 Keunen Kunststoffen is te allen tijde gerechtigd om vorderingen op de Wederpartij te verrekenen met bedragen die de Wederpartij of een aan de Wederpartij gelieerde vennootschap aan Keunen Kunststoffen verschuldigd is.

8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1 Keunen Kunststoffen heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat hij/zij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Keunen Kunststoffen ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Keunen Kunststoffen geveerd kan worden dat hij/zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst; of
- er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de producten of diensten.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Keunen Kunststoffen direct of indirect (zijn) ontstaan.

8.2 Keunen Kunststoffen heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Keunen Kunststoffen mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.

8.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Keunen Kunststoffen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

8.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Keunen Kunststoffen vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Keunen Kunststoffen tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Keunen Kunststoffen op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

9. MEER- EN MINDERWERK

9.1 De Wederpartij kan aan Keunen Kunststoffen (mondeling) meer- of minderwerk opdragen zonder dat er een aanvullende schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten, op de voorwaarde dat het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom.

9.2 Keunen Kunststoffen kan onvoorzien meerwerk constateren. Dit geldt bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) bij constatering tijdens de uitvoering van een ongeschikte, vochtige of onvoldoende draagkrachtige ondergrond, polyesterrot, of een grotere oppervlakte of materiaalbehoefte dan begroot. Extra werk dat als gevolg daarvan verricht moet worden, kan in alle gevallen als meerwerk worden doorgerekend aan de Wederpartij.

9.3 Het gemis aan een schriftelijke (bevestiging van de) opdracht laat de aanspraken van Keunen Kunststoffen op verrekening van meerwerk onverlet.

10. ANNULERING

10.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.

10.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft Keunen Kunststoffen altijd het recht om de kosten voor de reeds gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. Omdat de werkzaamheden en producten van Keunen Kunststoffen altijd maatwerk betreffen, worden reeds op maat geproduceerde, aangemaakte of speciaal voor de Overeenkomst bestelde materialen (waaronder gelcoat, hars en andere niet-herbruikbare materialen) bij annulering steeds volledig aan de Wederpartij in rekening gebracht. Een en ander onverminderd het recht van Keunen Kunststoffen om schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn.

10.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Keunen Kunststoffen de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

10.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Keunen Kunststoffen leidend.

11. OVERMACHT

11.1 Keunen Kunststoffen is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

11.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Keunen Kunststoffen geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Keunen

Kunststoffen niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Keunen Kunststoffen of derden, en de situatie dat Keunen Kunststoffen producten of diensten te laat geleverd krijgt van zijn/haar toeleveranciers. Hieronder valt ook de situatie dat Keunen Kunststoffen verhinderd is enige verplichting na te komen door overheidsmaatregelen (waaronder maatregelen in verband met – de bestrijding van – een pandemie of crisis), verkeersstoringen, rellen, oorlog, extreme weersomstandigheden, brand en/of in- uit- of doorvoerverboden. Keunen Kunststoffen kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Keunen Kunststoffen de Overeenkomst had moeten nakomen.

11.3 Keunen Kunststoffen heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

11.4 Als Keunen Kunststoffen bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Keunen Kunststoffen dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

12. VERGOEDING EN BETALING

12.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

12.2 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals reis-, parkeer-, wacht- of opslagkosten of (stock)materiaal, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

12.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van Keunen Kunststoffen ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

12.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Keunen Kunststoffen in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Een Consument zal eerst door Keunen Kunststoffen worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij. Ten aanzien van een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente berekend conform de daarvoor geldende wettelijke regeling (de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit).

12.5 Keunen Kunststoffen heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Keunen Kunststoffen steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

12.6 Een Wederpartij die geen Consument is, is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Keunen Kunststoffen verschuldigde. Een Consument behoudt het recht op verrekening voor zover de wet hem dat dwingend toekent.

12.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, behoudens voor zover de wet een Consument dwingend een opschortingsrecht toekent.

13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Eventuele aansprakelijkheid van Keunen Kunststoffen blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

13.2 Keunen Kunststoffen en de door hem ingeschakelde derden zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van (onder andere maar niet uitsluitend):

- door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften niet in acht nemen of niet zorgvuldig met het door Keunen Kunststoffen gecreëerde omgaan;
- ondeskundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van het Product, zoals gebruik van het Product op een manier waarvoor het niet is bedoeld of gebruik in strijd met de veiligheids- en/of gebruiksinstructies;
- schade ontstaan door bestaande constructieve gebreken
- normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten zijn/haar schuld ontstaat;
- omstandigheden die buiten de macht van Keunen Kunststoffen liggen.

13.3 Keunen Kunststoffen is nimmer aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het Product voor elke individuele toepassing door de Wederpartij, en ook niet voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik en toepassing van het Product.

13.4 Keunen Kunststoffen biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van de verrichte werkzaamheden.

13.5 De aansprakelijkheid van Keunen Kunststoffen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het aan de Wederpartij gefactureerde bedrag ter zake van (de gedeelte van) de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €20.000 (zegge: twintigduizend euro).

13.6 Keunen Kunststoffen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Keunen Kunststoffen aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Keunen Kunststoffen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.7 Keunen Kunststoffen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie en alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

13.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als Keunen Kunststoffen de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

14. VRIJWARING

14.1 De Wederpartij vrijwaart Keunen Kunststoffen – voor zover de wet dit toelaat – ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meerdere derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Keunen Kunststoffen of door haar hulppersoon(en), hulpzaken of (af)geleverde zaken c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Keunen Kunststoffen – voor zover de wet dit toelaat – voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Wederpartij aangeleverde of door Keunen Kunststoffen opgeleverde materialen, gegevens, beelden, animaties of anderszins.

14.2 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van Keunen Kunststoffen, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij Keunen Kunststoffen voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

14.3 De Wederpartij zal altijd alles in werking stellen om de schade zoveel mogelijk te beperken. De Wederpartij is verplicht om te zorgen voor een adequate verzekering van de risico's zoals genoemd in de algemene voorwaarden.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

15.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Keunen Kunststoffen zich de rechten en bevoegdheden voor die Keunen Kunststoffen toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Keunen Kunststoffen behoudt altijd alle rechten op de door hem/haar gemaakte tekeningen, mallen, modellen, ontwerpen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Keunen Kunststoffen daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Keunen Kunststoffen en mogen zonder voorafgaande toestemming van Keunen Kunststoffen niet geheel of gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt. De Wederpartij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door Keunen Kunststoffen is verstrekt.

15.3 Keunen Kunststoffen heeft te allen tijde het recht om foto's, tekeningen en andere daarmee samenhangende documenten over zijn ontwerpen en designs te publiceren en gebruiken. Hieronder wordt o.a. verstaan het recht dit materiaal te gebruiken in zijn portfolio, te delen op social media, op te nemen in een boekwerk of voor commerciële doeleinde te gebruiken.

16. CONFORMITEIT EN AFWIJINGEN

16.1 De door Keunen Kunststoffen te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

16.2 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijk ontwerp, tekening of model respectievelijk de proefdruk, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

16.3 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

16.4 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

16.5 Het Product en het aangebrachte werk dienen overeenkomstig hun bestemming te worden gebruikt en niet te worden blootgesteld aan abnormale omstandigheden. Langdurige of bovenmatige blootstelling aan warmte, zonlicht (UV), vocht, chemicaliën of andere invloeden buiten de normale gebruiksomstandigheden kan de levensduur en de eigenschappen van het Product verlagen.

16.6 Bij onzorgvuldig gebruik van het Product door de Wederpartij is geen sprake van enige garantie en/of verplichting tijdens Keunen Kunststoffen. De Wederpartij dient een gebrek aan het Product te melden binnen de in het artikel onderzoeksplicht en reclamering genoemde termijn. Tevens is het volgende ook uitgesloten van garantie:

- normale slijtage en veroudering, zoals bijvoorbeeld het verkleuren van het Product of een vermindering van de hechting;
- gebreken die niet zijn ontstaan doordat het product niet 'normaal' is gebruikt, bijvoorbeeld door ondeskundig gebruik;
- schade ten gevolge van externe invloeden, abnormale omstandigheden, gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, blootstelling aan chloor etc.
- het feit dat de Wederpartij of derden hebben getracht het Product te repareren of te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keunen Kunststoffen.

16.7 Voor zover Keunen Kunststoffen een toezegging doet ten aanzien van de eigenschappen van het werk, is deze beperkt tot de waterdichtheid van het opgeleverde werk. Keunen Kunststoffen geeft geen verdergaande garanties.

16.8 Keunen Kunststoffen geeft uitdrukkelijk geen enkele garantie ten aanzien van kleurechtheid en kleurvastheid. Verkleuring van het Product, waaronder verkleuring door UV-straling, chloor, zout, water(behandeling), reinigingsmiddelen, zuren, vetten, temperatuur of veroudering, is technisch normaal en vormt geen gebrek.

16.9 Osmose kan bij polyester- en kunststoftoepassingen optreden, in het bijzonder bij langdurig contact met water. Het optreden van osmose vormt geen gebrek waarvoor Keunen Kunststoffen aansprakelijk is, behoudens voor zover dit het rechtstreekse gevolg is van een aan Keunen Kunststoffen toe te rekenen onjuiste verwerking.

16.10 Geringe kleur-, glans- en structuurverschillen, zichtbare naden, de vezelstructuur, een enkele kleine oneffenheid en het meeverlopen van het werk met de ondergrond zijn technisch normaal en vormen geen grond voor afkeuring, korting, ontbinding of schadevergoeding.

16.11 Om aanspraak op herstel te behouden, dient de Wederpartij het werk overeenkomstig de door Keunen Kunststoffen verstrekte onderhoudsinstructies te onderhouden. Bij de reiniging van het werk mogen geen schuurmiddelen, hogedrukreinigers of bijtende of agressieve reinigingsmiddelen worden gebruikt. Schade die het gevolg is van het niet opvolgen van de onderhouds- of reinigingsinstructies komt voor rekening van de Wederpartij en valt niet onder enige garantie of verplichting van Keunen Kunststoffen.

17. ONDERZOEKSPlicht EN RECLAMERING

17.1 Het door Keunen Kunststoffen geleverde werk en de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De Wederpartij dient het opgeleverde bij de oplevering, dan wel op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld, te (doen) onderzoeken op zichtbare gebreken en op overeenstemming met hetgeen is overeengekomen. De Wederpartij dient Keunen Kunststoffen in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

17.2 Een Wederpartij die geen Consument is, dient zichtbare gebreken binnen 14 dagen na de oplevering, en onzichtbare gebreken binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Keunen Kunststoffen te melden. Bij gebreke van een tijdige melding vervalt jegens deze Wederpartij elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

17.3 Een Consument dient een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking aan Keunen Kunststoffen te melden. Een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt in ieder geval als tijdig. De wettelijke termijnen en rechten van de Consument blijven onverlet.

17.4 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

17.5 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde product/ontwerpen en eerdere afbeeldingen, schetsen e.d. die zijn getoond door Keunen Kunststoffen zoals bijvoorbeeld de kleurtint of de vorm. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

17.6 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Keunen Kunststoffen het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

17.7 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Keunen Kunststoffen.

17.8 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

17.9 Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als de Wederpartij zelf wijzigingen aan het geleverde heeft (laten) verricht(en), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

17.10 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Keunen Kunststoffen en de door Keunen Kunststoffen bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

18. PRIVACY

Keunen Kunststoffen is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Keunen Kunststoffen een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Keunen Kunststoffen hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Keunen Kunststoffen te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

19.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Keunen Kunststoffen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Keunen Kunststoffen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

19.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.